

CAS CLIENT

NAOS x N2F

“ L'ensemble de notre personnel est conquis par la solution. Par ailleurs, le professionnalisme des consultants constitue un réel atout !

SOPHIE RAMEL
Responsable Comptable et Consolidation

SECTEUR D'ACTIVITÉ
Acteur international du skincare



NAOS



LE GROUPE NAO S , C'EST :

40

ANNÉES D'EXISTENCE

3000

COLLABORATEURS

3

MARQUES

130

PAYS

Créé en 1977, NAO S est un acteur international majeur du skincare avec une **fabrication 100% française**. Son approche disruptive de la cosmétique a donné naissance à 3 marques inspirées de l'écobiologie : **Bioderma, Institut Esthederm et Etat Pur**.

Déjà très présent dans les soins de la peau, le groupe affiche désormais l'ambition de **se développer dans le Human care** (Santé, Beauté & Bien-être). NAO S figure dans les **top 10 des entreprises de cosmétique indépendantes**.



QUELLE ÉTAIT LA SITUATION AVANT LE DÉPLOIEMENT DE N2F ?

Jusqu'à présent, le groupe s'était contenté d'une gestion de ses notes de frais à l'ancienne, à l'aide de tableaux Excel et d'échanges mais pour les justificatifs et la validation. **Un fonctionnement lourd et chronophage**, qui ne permettait pas de récupérer la TVA et posait problème en termes de contrôle.

Côté comptabilité, **une personne à temps plein était dédiée au traitement des notes de frais**. Afin d'optimiser le temps de traitement par les opérationnels, mais aussi de sécuriser la gestion de l'entreprise en disposant de moyens de contrôle efficaces, **NAOS a cherché à s'équiper d'une solution de gestion de notes de frais**.



LES PRINCIPAUX OBJECTIFS



GAGNER DU TEMPS

En **optimisant le temps de saisie** des notes de frais via téléphone mobile, tablette ou PC par les collaborateurs.



BÉNÉFICIER D'UNE MEILLEURE GESTION

Un meilleur suivi des budgets au niveau reporting grâce **au suivi analytique** dans l'outil notes de frais.



SIMPLIFIER LE TRAITEMENT

Le service comptabilité utilisera **une plateforme de gestion** des notes de frais.



DISPOSER DE CONTRÔLES EFFICACES

Workflow de validation, gestion des doublons, respect de la politique voyage du groupe...

En outre, dans **une optique de mutualisation**, la solution de gestion de notes de frais devait pouvoir proposer **une version multilingue**, notamment en anglais et en espagnol. En vue d'un futur déploiement dans les filiales du groupe, **l'outil devait également être facilement scalable**.

POURQUOI LE CHOIX DE NAOS S'EST PORTÉ SUR N2F ?

Après rédaction d'un cahier des charges, **NAOS a comparé les offres** de 4 prestataires différents, en leur attribuant des notes. **Pertinence de l'OCR, flexibilité de l'outil, prix, ergonomie d'utilisation, méthodologie d'accompagnement...** NAOS faisait par ailleurs face à un certain nombre de contraintes :

- ✓ **MOBILITÉ** : étant donné que les utilisateurs peuvent se trouver dans des conditions de travail hors connexion réseau, la solution devait pouvoir fonctionner en mode online ou offline.
- ✓ **ACCÈS** : la saisie des notes de frais devait pouvoir se faire via un smartphone ou une tablette, depuis une application mobile (iPhone ou Android) ou via un PC.
- ✓ **ROBUSTESSE** : la solution devait proposer un moteur performant et paramétrable facilement par un administrateur interne.
- ✓ **PERFORMANCE** : l'ensemble du processus de saisie et de validation des notes de frais devait pouvoir se faire sans temps d'attente.
- ✓ **INTÉGRATION DANS LE SI** : la solution proposée devait pouvoir s'intégrer et s'interfacer avec l'ensemble des outils du domaine applicatif FINANCE.
- ✓ **ERGONOMIE** : la solution devait offrir une interface conviviale, avec des écrans paramétrables et personnalisables.

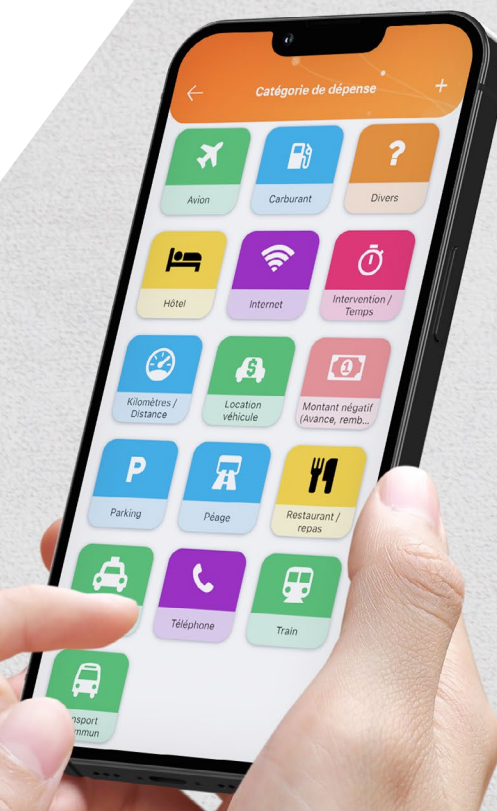
La solution proposée par N2F est sortie gagnante de cette analyse, notamment **grâce à l'accompagnement, la flexibilité et le prix proposé**. La souplesse de la solution garantissait également une **internationalisation simple et rapide**, puisque l'outil est **disponible en 11 langues et compatible avec toutes les devises** internationales (avec conversion en temps réel automatisée).

Le service Comptable de Naos

“

Avant de sélectionner N2F, nous étions séduits par la solution, mais il manquait une spécificité importante pour nous. **Les équipes de N2F se sont engagées à réaliser l'évolution** avec un planning précis, qui a été respecté et le complément de développement **correspond en tous points à nos besoins métiers** !

Sophie Ramel, Responsable Comptable et Consolidation



1

La gestion des particularités par pays

2

Le stockage des justificatifs en ligne

3

La réactivité des équipes et la méthodologie projet efficace et structurée

4

La facilité de prise en main de la solution

5

Les statistiques générées par l'outil, à la fois complètes et simples, pour un meilleur reporting

UNE MÉTHODOLOGIE DE PROJET SOUPLE, EFFICACE ET BIEN RODÉE

Forte de l'accompagnement de plusieurs centaines de PME et ETI chaque année, **l'équipe N2F utilise une méthodologie projet structurée**. Grâce à une analyse et une compréhension approfondie des besoins du client, **les délais de déploiement sont respectés et la planification est optimisée**. Le client bénéficie notamment :

- ✓ D'un interlocuteur privilégié qui coordonne les équipes
- ✓ D'un suivi via des réunions régulières
- ✓ De documents cadres clairs et flexibles
- ✓ De tutoriels vidéos
- ✓ De documents de communications internes préétablis afin d'aider au déploiement de l'outil

L'objectif est d'accompagner efficacement le client tout au long du projet et en toute confiance. Pour ce faire, N2F déploie une équipe de **consultants 100% internes**, dont une majorité est soit bilingue, soit trilingue...

ADOPTION IMMÉDIATE ET SATISFACTION TOTALE

Lancée auprès de 400 collaborateurs en plein confinement, **la solution N2F a tout de suite été adoptée par les équipes** de NAOS.

“

Alors même que nous n'avons pas pu faire de formation en raison du Covid-19, nous avons eu **un super retour de la part des utilisateurs et très peu de questions relatives à l'utilisation** », s'enthousiasme Sophie Ramel.

Avec N2F, **une plus grande qualité de gestion** des notes de frais **et un gain de temps** côté collaborateurs ont été observés. Sans compter que désormais, **la récupération de la TVA s'effectue sans risque.**

“

Un projet sans accroc avec un résultat **au-delà de nos attentes !**

Sophie Ramel, Responsable Comptable et Consolidation chez NAOS

UNE EXTENSION À L'INTERNATIONAL AVEC SUCCÈS

Face à cet engouement sans équivoque, **la solution a été déployée dans un second temps au sein de la filiale Moyen-Orient du groupe**. NAO S et N2F travaillent au déploiement de la solution sur la filiale indienne du groupe. « **Les équipes de N2F sont très à l'écoute** et nous apportent toujours des réponses très claires. **Nous entretenons d'excellentes relations** et **nous sommes ravis de l'accompagnement vraiment réactif des équipes** » précise Sophie Ramel.





NAOS



“

Un projet sans accroc avec un
résultat au-delà de nos attentes !



+33 (0)4 26 78 52 10



sales@n2f.com



www.n2f.com