

CAS CLIENT

M. CHAPOUTIER x N2F

“ N2F est tellement simple que je ne vois aucune justification à garder un mode de fonctionnement avec Excel

CHRISTIAN PICAUD
Directeur des Systèmes d'Informations

SECTEUR D'ACTIVITÉ
Viticulture



INTRODUCTION



Les **directions des systèmes d'informations** sont la pierre angulaire de la transformation digitale. Elles audient, conseillent, mettent en œuvre, font de la veille technologique et pilotent la conduite du changement. Elles doivent ainsi **assurer le succès de l'intégration de chaque outil** au système d'informations existant, du choix jusqu'à l'exploitation quotidienne.

Précurseur dans le domaine de la biodynamie et présent à l'international depuis les années 1990, **le groupe Chapoutier a équipé ses collaborateurs en mobilité avec N2F** il y a deux ans, pour faciliter la gestion de leurs notes de frais. Christian Picaud, qui a rejoint la société il y a 8 mois en tant que Directeur des Systèmes d'Informations, explique pourquoi **il a décidé de généraliser l'usage de N2F**.

LA SOCIÉTÉ M.CHAPOUTIER, C'EST :

4 MÉTIERS PRINCIPAUX (CULTURE, ÉLEVAGE, DISTRIBUTION ET NÉGOCE)
ET DIVERSES ACTIVITÉS

300 COLLABORATEURS

PLUS DE **30** SITES

50 % DES ACTIVITÉS À L'EXPORT

La société M. Chapoutier, **datant de 1955**, maintient un **savoir-faire familial**, présent depuis la création du domaine viticole historique en 1808. Le groupe, **repris par Michel Chapoutier et son épouse dans les années 1990**, continue son expansion en famille en suivant la devise de la maison, « Fac et Spera » (fais et espère). Derrière cette devise, on retrouve des valeurs inhérentes à l'esprit Chapoutier, comme **le respect de la nature, l'audace et la convivialité**. Précurseur dans le domaine de la **biodynamie**, présent à **l'international** depuis des décennies (Espagne, Portugal, Australie...), **M.CHAPOUTIER conjugue tradition et innovation** en France comme hors des frontières.



LA DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATIONS DE LA SOCIÉTÉ

Le siège social, historiquement situé à Tain l'Hermitage, **regroupe toutes les fonctions support**. La DSI, dirigée par Christian Picaud, est **une équipe de 8 personnes** en pleine expansion.

“

Nous assurons l'administration de la solution N2F, à savoir le paramétrage, les nouveaux comptes utilisateurs et les workflows de validation. Évidemment, nous nous occupons du support utilisateurs et de la formation sur l'outil, **même si c'est très minime**.

Nous faisons aussi un peu d'accompagnement. Nous gérons tout ce qui tourne autour de **l'intégration de N2F avec les autres outils du système d'informations** Chapoutier, notamment les liens avec les outils comptables. Nous assurons ainsi l'ensemble de l'exploitation de l'interface. » explique Christian Picaud.

UN OUTIL PRÉ-EXISTANT **RAPIDEMENT ADOPTÉ** PAR LA DSI ET LES UTILISATEURS



À la direction SI depuis moins d'un an, Christian Picaud a décidé de maintenir N2F en place : « Je connaissais déjà l'outil quand je suis arrivé, **je l'appréciais et en avais déjà vu tous les attraits**, la facilité d'utilisation, la simplicité de mise en œuvre, chose que j'ai retrouvé à l'identique en arrivant. »



L'outil a également convaincu les utilisateurs finaux. « En matière d'adoption, la solution est **extrêmement simple pour tout utilisateur**. Pour chaque nouvel arrivant, la DSI fournit les outils de travail, dont N2F. **La facilité d'utilisation est démontrée en quelques minutes**, parfois par le manager lui-même, que ce soit en mode web ou sur l'application mobile. Quand ce sont de personnes venant de la comptabilité, **la logique de l'interface web parle directement**, l'accompagnement est vraiment minime. **La DSI peut ainsi se concentrer sur autre chose.** »

LES BÉNÉFICES APPORTÉS PAR N2F

Christian Picaud partage ce qu'il a pu observer :

“ D'abord, **le traitement comptable est facilité** puisqu'il n'y a pas de ressaisie.

Ensuite, pour **la recherche des notes de frais archivées, le gain de temps est non négligeable**. Avec un processus classique, il faut aller consulter les boîtes d'archives, des dizaines de classeurs... **Avec N2F, on peut faire des exports directement**, accéder facilement aux documents numériques, le gain est énorme !

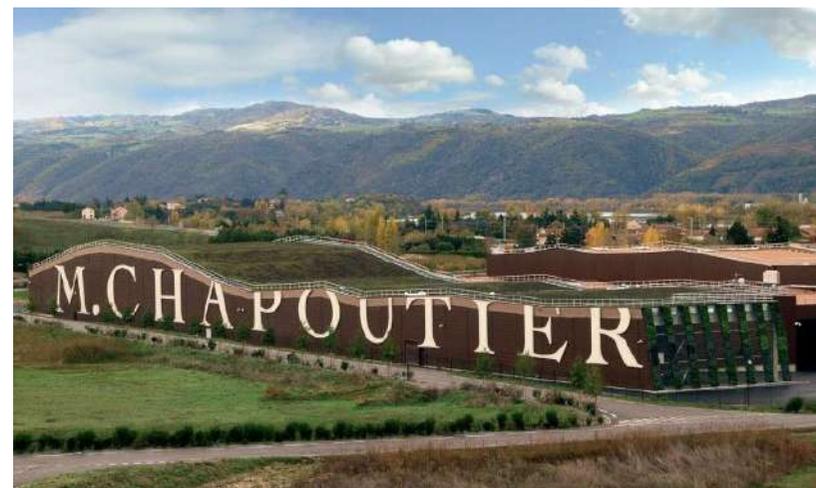
Enfin, **pour l'utilisateur, c'est moins de temps aussi**. Si l'on compare ce que l'on peut faire avec l'application mobile N2F et le fait de devoir remplir un formulaire, photocopier ou joindre des justificatifs à un document, que l'on doit imprimer et ensuite mettre au courrier, **chaque collaborateur diminue de 2/3 le temps passé à faire ses notes de frais grâce à N2F.** »



LA GÉNÉRALISATION DE N2F À TOUS LES COLLABORATEURS



M. Picaud souhaite passer à la vitesse supérieure dans les mois à venir : « Aujourd'hui, **une centaine de collaborateurs chez nous sont équipés avec N2F**. Ce sont surtout des populations amenées à se déplacer, comme le comité de direction, les personnes dans les vignes et les commerciaux. **Notre volonté est de généraliser à 100% l'usage de N2F pour toutes les notes de frais**, pour toute personne ayant des frais professionnels, qu'ils soient **récurrents ou très occasionnels**. »



Pour le DSI de la société M. CHAPOUTIER, qui souhaite harmoniser les processus internes, **la généralisation de l'utilisation N2F s'impose** : « **Il n'y a aucune bonne raison de ne pas généraliser le processus** de traitement des notes de frais, **y compris pour les personnes qui ne feront qu'une seule note de frais par an**. En effet, c'est tellement simple que je ne vois vraiment aucune difficulté et aucune justification à garder un mode de fonctionnement parallèle avec des formulaires Excel. »

SON COUP DE CŒUR

L'EFFICACITÉ DE L'OCR

« En tant qu'utilisateur, ce que j'apprécie particulièrement, **c'est la reconnaissance et lecture automatique de justificatifs**, qui fait gagner un temps formidable. On n'a quasiment rien à saisir, c'est d'une **efficacité redoutable** ! », confirme Christian Picaud.

L'AVIS DE CHRISTIAN SUR LES SERVICES N2F

« **J'apprécie la rapidité de l'assistance et du support**. Un exemple : j'ai eu un problème à la création d'un utilisateur, j'ai soumis ma demande au support à 11h45 et à 12h05, **j'avais reçu une réponse, très précise et efficace**. **Le support, l'assistance, la disponibilité de l'application** font partie des services importants quand on choisit d'externaliser et d'utiliser ce genre de solutions. En tant que DSI, **j'ai vécu de mauvaises expériences**, avec des problèmes de lenteur, de disponibilité du service. **Cela ne m'est jamais arrivé avec N2F.** »



“ J’apprécie la rapidité de l’assistance et du support N2F. Ces services sont importants quand on choisit d’externaliser.



+33 (0)4 26 78 52 10



sales@n2f.com



www.n2f.com