

BUSINESS CASE

TELEBIT x N2F

“ Finalmente i collaborati non perderanno più gli scontrini, li caricheranno subito... e non scoloriranno!

VALENTINA PATRIGNANI
HR – Admin & Payroll

SETTORE D'ATTIVITÀ
Telecomunicazione



CHI È TELEBIT?



Telebit è nata nel 1989 come System Integrator nel settore delle telecomunicazioni e oggi, in seguito a un processo di diversificazione, è noto per essere uno dei principali fornitori in Italia di servizi «chiavi in mano» in 4 aree di business principali: telco, soluzioni digitali, e-mobility e facility.



Tra i suoi clienti, Telebit può contare numerosi gruppi nazionali e internazionali come: Vodafone, Tim, Inwit, RFI, Cisco, Iliad, OpenFiber, Autostrade, Wind, Enel e il Gruppo Poste Italiane.

LA MISSIONE

Ingegnerizzare, realizzare e mantenere reti e sistemi tecnologici evoluti per l'interazione di persone e oggetti in una connessione senza limiti.

MA QUALI SONO I VALORI FONDAMENTALI CHE GUIDANO OGNI GIORNO QUESTA AZIENDA A GESTIONE FAMILIARE E I SUOI COLLABORATORI?

Certamente il rispetto, lo spirito di squadra, l'intraprendenza, l'integrità, l'affidabilità, la passione, la perseveranza e la dirompenza creativa uniti alle competenze di ciascuno, all'esperienza nel gestire problemi di elevata complessità e alla fiducia in un progresso tecnologico sostenibile.

COSA È FONDAMENTALE PER TELEBIT?

Proporre delle soluzioni d'eccellenza e la piena soddisfazione dei suoi clienti;

Trattare il personale in modo rispettoso e dignitoso e il dimostrare il suo impegno per:

- ✓ La parità di genere, con la Certificazione UNI/PdR 125:2022;
- ✓ La diversità e l'inclusione con lo Standard Internazionale ISO 30415:2021;
- ✓ I diritti umani e le condizioni di lavoro, con la Certificazione SA8000;
- ✓ La sostenibilità ambientale, sociale ed economica, con la certificazione EASI.

34

ANNI DI ESPERIENZA

27

SEDI IN ITALIA E 4 IN BRASILE

600

NOTE SPESE IN MEDIA EMESSE
OGNI MESE (CIRCA 7000 L'ANNO)

220

MILIONI DI FATTURATO
NEL 2022

1500

CIRCA

COLLABORATORI DI CUI

800

UTILIZZATORI DI N2F

SITUAZIONE DI PARTENZA E OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Il gruppo Telebit negli ultimi anni ha registrato un aumento progressivo del numero dei dipendenti. Come spiegato da Anna Mantoan, analista funzionale e coordinatrice del progetto N2F per conto di Telebit, questo incremento ha avuto due conseguenze: da un lato **l'eccessivo tempo richiesto per la gestione manuale delle note spese** e dall'altro **l'allungamento dei tempi per effettuare i rimborsi** ai dipendenti.

In effetti, prima dell'introduzione di una soluzione per la digitalizzazione delle note spese, il trattamento di quest'ultime era manuale. Il che voleva dire:

- ✓ Per i dipendenti conservare tutti i giustificativi cartacei e inviare tutto a fine mese al servizio HR per ricevere i rimborsi
- ✓ Per l'amministrazione e le risorse umane, **controllare una a una le voci di spesa** e il giustificativo corrispondente nonché contabilizzare manualmente tali spese nel gestionale di contabilità.

“**Era tutto manuale**, i dipendenti raccoglievano i giustificativi e compilavano dei documenti da spedire alla sede di Telebit, le risorse umane gestivano l’elaborazione e la revisione, fino a realizzare un piè di lista per passarlo in seguito allo studio paghe. Non c’erano delle app sostitutive.»

Anna Mantoan – I&S - Analista funzionale

Con l’aumento dei dipendenti, la gestione manuale non era più fattibile. **4 persone erano obbligate a occuparsi del trattamento delle note spese (effort complessivo di 32 ore mensili) e le problematiche erano numerose.**

Per citarne alcune: la difficoltà a reperire i giustificativi in tempi adeguati, il **rischio di perdita** dei giustificativi da parte dei dipendenti o durante la spedizione, i **ritardi nei rimborsi**, gli **errori** di compilazione, il bisogno di **archiviare fisicamente** i giustificativi cartacei, il piè di lista cartaceo compilato a penna, il riepilogo scontrini compilato a penna da chi chiedeva il rimborso, i **costi legati al trasporto e alla carta...**



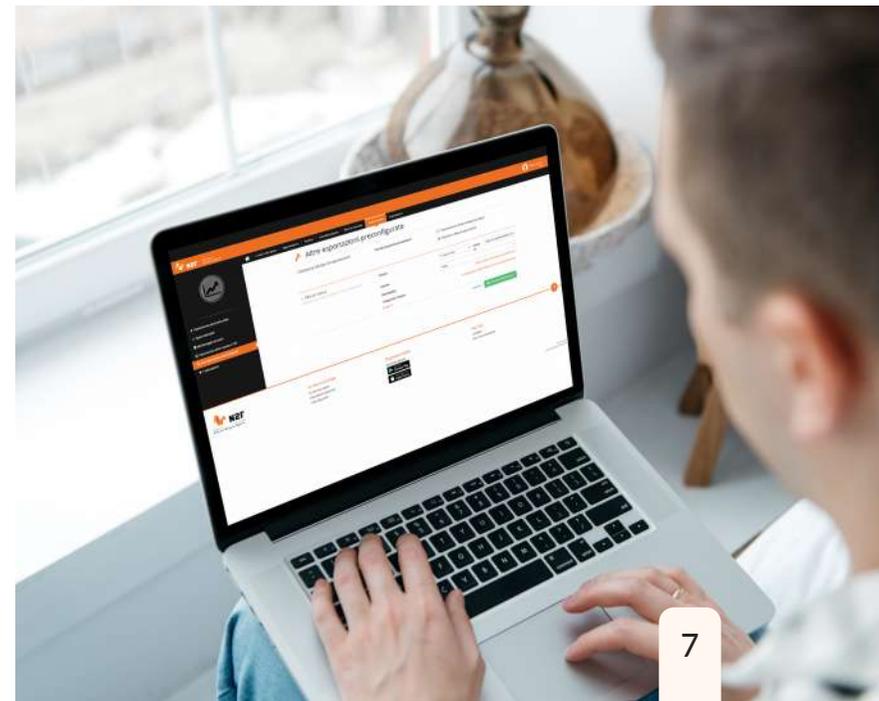
DALLA PRESELEZIONE DELLE SOLUZIONI ALLA SCELTA DI ADOTTARE **N2F**

In questo contesto, le risorse umane hanno espresso il bisogno di automatizzare la gestione delle note spese soprattutto per poter ridurre le tempistiche di trattamento e di rimborso, alleggerire il carico di lavoro legato alle note spese, semplificare il processo di gestione, facilitare l'analisi e la comprensione dei dati, nonché garantire la conservazione digitale a norma degli scontrini e delle fatture per eventuali controlli fiscali.

“

Telebit ha un ufficio sviluppo interno, però non valeva la pena effettuare uno sviluppo interno, era più conveniente optare per una soluzione già esistente soprattutto perché **la conservazione digitale a norma deve essere accreditata da un organismo esterno.**»

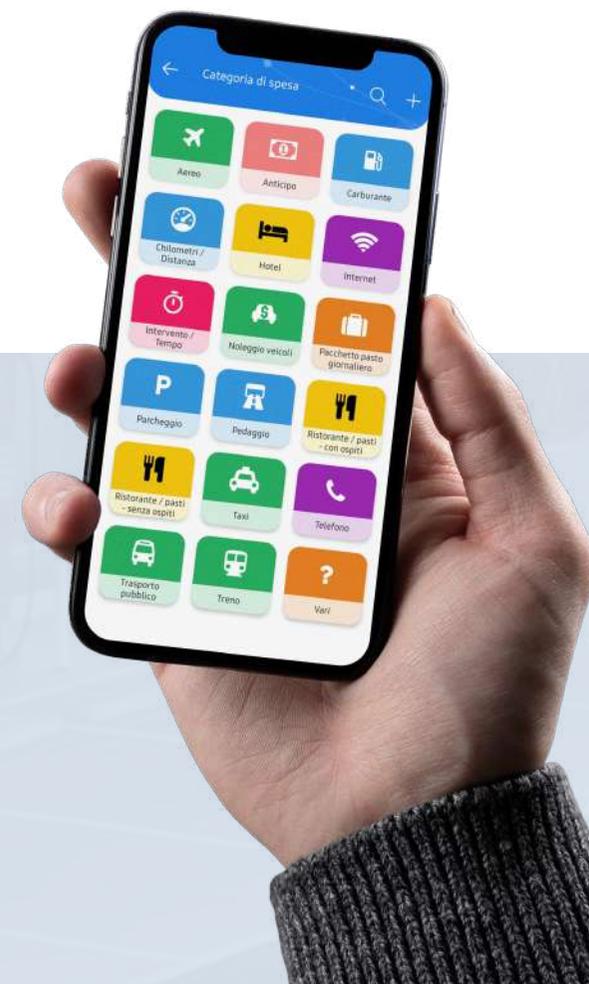
Anna Mantoan – I&S - Analista funzionale



Nella prima fase di scouting, per Anna è stato importante selezionare delle soluzioni che proponessero alcune funzionalità ben specifiche:

- ✓ La gestione di varie categorie di spesa
- ✓ La possibilità di integrare la soluzione al software di contabilità
- ✓ L'applicazione mobile
- ✓ L'estrazione di report Excel
- ✓ La gestione delle carte di credito

Dopo una serie d'incontri conoscitivi, dopo aver provato le demo fornite, aver effettuato un confronto interno tra i dipartimenti coinvolti, aver valutato le offerte commerciali e discusso con la direzione, **N2F è stata selezionata come la miglior proposta tra le 3 in lizza.**



PERCHÉ N2F È STATA GIUDICATA LA MIGLIORE OPZIONE?

Vari fattori hanno contribuito alla scelta di N2F:

- ✓ La capacità di creazione e personalizzazione delle categorie di spesa
- ✓ La digitalizzazione dell'intero processo in tempo reale, dalla scansione della nota spesa fino alla contabilizzazione
- ✓ La possibilità di avere una soluzione multi lingua e multi società

“

Abbiamo scelto N2F per la sua flessibilità, Telebit è una realtà molto varia e l'applicativo non viene utilizzato da una sola categoria di persone. **N2F era la soluzione più user friendly, custom flexible e adattabile ai cambiamenti.»**

Anna Mantoan – I&S - Analista funzionale

COSA NE PENSANO I COLLABORATORI?

A oggi, dopo solo qualche mese di utilizzazione, Telebit e i suoi collaboratori, riconoscono i benefici legati all'adozione di N2F. Infatti dopo l'introduzione di quest'ultima, è stato possibile:

- ✓ Snellire il flusso di raccolta dei giustificativi
- ✓ Ridurre i tempi di pagamento
- ✓ Velocizzare il tempo per l'elaborazione delle note spese (grazie soprattutto all'estrazione dei reports per l'ufficio paghe e per la contabilizzazione)
- ✓ Garantire il rispetto della conservazione digitale a norma

Ma primo fra tutti, **il team HR ha ridotto a 10 ore mensili** il tempo dedicato alla gestione delle note spese (22 ore in meno rispetto a quando la gestione era manuale!).

Tutti i collaboratori apprezzano il fatto di non dover più conservare i giustificativi di spesa e di poter inviare in tempo reale le spese tramite l'app mobile. I team amministrativi e HR, invece, **riconoscono che N2F oltre ad aver fornito una soluzione efficace, offre anche un servizio d'assistenza reattivo e disponibile.**

“

Finalmente i dipendenti non perderanno più gli scontrini, li caricano subito su app»

Valentina Patrignani - HR - Admin & Payroll

“

Soluzione veramente user-friendly, custom e paper free sia per i dipendenti che per chi deve elaborare i giustificativi»

Roberta Sartorato - HR - Admin & Payroll

“

Il dipartimento I&S ha come obiettivo la ricerca di soluzioni che consentano di semplificare e migliorare i processi aziendali tramite soluzioni digitali, N2F è riuscita a soddisfare appieno questa sfida»

Anna Mantoan - I&S - Analista funzionale

“

La contabilizzazione automatica delle note spese e movimenti delle carte di credito crea un significativo risparmio di ore da dedicare a altri controlli contabili»

Gonzalo Alonso - Amministrazione & Finanza



“N2F è la soluzione più user-friendly,
custom flexible e adattabile ai cambiamenti

Anna Mantoan – I&S - Analista funzionale



+39 02 8731 7848



sales@n2f.com



www.n2f.com