

# KUNDENBERICHT **HOLIDU** x N2F

“ Wir konnten den Zeitaufwand für Spesenabrechnungen um mehr als die Hälfte reduzieren

**FLORIAN TSCHURTSCHENTHALER**  
Senior Financial Operations Manager bei Holidu

**TÄTIGKEITSBEREICH**  
Vermietung von Ferienhäusern



# WIE HOLIDU DIE REISEKOSTENVERWALTUNG DIGITALISIERT HAT

Alles begann mit einer Reise nach Portugal. Eigentlich wollten die Brüder **Johannes und Michael Siebers** nur einen Surfurlaub buchen, aber sie stießen schnell auf ein bekanntes Problem: Eine Vielzahl an Unterkünften und Ferienwohnungen, verteilt auf unterschiedlichen Portalen. Das machte die Suche nicht nur zeitaufwändig, sondern auch frustrierend.

Hinzu kam, dass oft dieselbe Unterkunft auf verschiedenen Webseiten zu unterschiedlichen Preisen und Verfügbarkeiten angeboten wurde.

Den beiden Brüdern war klar: Dieses Problem müssen sie lösen. **So wurde 2014 Holidu gegründet**, mit der Vision, die Suche nach Ferienhäusern zu vereinfachen.



Seitdem befindet sich das Travel-Tech-Start-up Holidu auf steilem Wachstumskurs und **hat bereits Millionen von Reisenden dabei unterstützt, die perfekte Ferienunterkunft zum besten Preis zu finden.** Zusammen mit der Tochtergesellschaft BookiPLY konzentriert sich das Unternehmen auch darauf, Vermieter von Ferienwohnungen dabei zu unterstützen, mit minimalem Aufwand ihren Gewinn zu maximieren. Heute arbeiten **mehr als 220 Tech-Enthusiasten leidenschaftlich an der Mission von Holidu:** Die Suche und Buchung von Ferienwohnungen endlich einfach zu gestalten. Holidu genießt das Vertrauen von Millionen von Reisenden, Tausenden von Partnerportalen und Ferienhausvermietern und zählt zu den beliebtesten Arbeitgebern Deutschlands. Der Start-up wurde bereits mehrfach ausgezeichnet, unter anderem als einer der am **schnellsten wachsenden Unternehmen in Deutschland.** Mit seinem Hauptsitz in München und Niederlassungen in den beliebten Reisezielen Europas ist Holidu heute gut aufgestellt.



Das Motto von Holidu lautet **“We love technology”**. Das Team von Holidu setzt auf moderne Technologien um Probleme zu lösen, z.B. Automatisierung für mehr Effizienz. Das gilt auch für die Finanzabteilung im Unternehmen.



Aber selbst die Besten können die Unterstützung eines Experten brauchen. **Damit begann die Partnerschaft zwischen Holidu und N2F.** Florian Tschurtschenthaler arbeitet als Junior Accounting Associate bei Holidu und ist für die Buchhaltung der ausländischen Gesellschaften verantwortlich. Als Projektleiter für N2F teilt er hier seine Erfahrungen und berichtet, wie Holidu den Prozessablauf optimieren konnte.

# DIE FRAGESTELLUNGEN VON HOLIDU, DIE LÖSUNGEN VON N2F

Auch wenn Holidu schon seit der Gründung auf automatisierte Prozesse setzt, konnte dieser Ansatz nicht in allen Bereichen umgesetzt werden. "Reisekostenabrechnungen liefen in der Vergangenheit recht umständlich für alle Beteiligten ab. **Insbesondere das Handling der Belege wollten wir dringend optimieren**", erzählt Florian Tschurtschenthaler. "Einige Arbeitsschritte mussten noch manuell ausgeführt werden, was uns zu viel wertvolle Zeit gekostet hat". Eine weitere, besondere Herausforderung kam noch hinzu: Die Kommunikation und Organisation mit Standorten im Ausland. Aus diesem Grund hat **Holidu beschlossen, sich Hilfe von einem externen Spezialisten zu holen.**

“

Die meisten Prozesse laufen bei Holidu schon lange digital ab. Doch der Bereich der Spesenabrechnung hinkte hinterher und hat mit ineffizienten Prozessen unnötig viel Zeit in Anspruch genommen. **Auch das Aufbewahren der Spesenbelege war eher unübersichtlich und sollte optimiert werden.**

Florian Tschurtschenthaler, Junior Accounting Associate bei Holidu

## WODURCH ZEICHNET SICH N2F AUS?

**1** Benutzerfreundlichkeit – für Mitarbeiter sowie für die Buchhaltung

**2** Konfigurierbarkeit – zur korrekten Erfassung aller Spesenkategorien

**3** Konformität mit lokalen Gesetzen – insbesondere in Bezug auf Datenspeicherung (GoBD)

Diese Kriterien waren die Grundlage, um einen geeigneten, auf Reisekosten spezialisierten Anbieter zu finden. **Dr. Alexander Stimpfle, CFO von Holidu, und seinem Team hat auf Anhieb die Flexibilität der mobilen App von N2F gefallen.** Diese erlaubt es, **die Reisekostenabrechnungen modern und angenehm zu verwalten.** Auch die anderen Auswahlkriterien sah Holidu als erfüllt an.

# N2F IN DER PRAXIS



Nachdem sich Holidu für die N2F-Lösung entschieden hat, arbeitete Florian Tschurtschenthaler zusammen mit einem N2F-Berater an der Konfiguration und Implementierung des digitalen Tools. Nach einer **erfolgreichen einmonatigen Testphase** wurde N2F zunächst in Deutschland eingeführt. Schulungen für Mitarbeiter wurden organisiert, **bei denen auch häufig gestellte Fragen beantwortet wurden. Mehr als 220 Holidu-Mitarbeiter verwenden heute die N2F-Lösung.** Die meisten von ihnen nutzen das System als Standard-Benutzer, d.h. für die bequeme Einreichung von Reisekosten. Die weiteren Nutzer sind Manager, die die Kosten prüfen, Buchhalter und Administratoren.



Nachdem das System an den deutschen Standorten von Holidu eingesetzt wurde, fokussierte sich Florian Tschurtschenthaler darauf, die Software für die Reisekostenabrechnung auch an internationalen Standorten zu implementieren. **Auch hier wurde er von einem N2F-Consultant unterstützt.** Das Einreichen der Abrechnungen der ausländischen Kollegen **erfolgt nun mit Leichtigkeit und stellt auch die Buchhaltung zufrieden.**



Zuvor erhielten wir teilweise Spesenabrechnungen, welche schon länger als einen Monat alt waren. Nun erfolgt die Rückerstattung wesentlich schneller.

# WIE IST DAS PROJEKT GELAUFEN?

Jetzt, wo die Software implementiert ist, sind positive Auswirkungen zu sehen. Die **Benutzerfreundlichkeit der Lösung wurde allen Erwartungen gerecht**. Florian Tschurtschenthaler erwähnt die bequeme Erstellung einer Reisekostenabrechnung direkt vom Smartphone aus, die digitale Ablage von Quittungen, sowie die schnelle und einfache Verbuchung der Abrechnungen als die besten Features der App., „Die Zusammenarbeit mit N2F haben wir als sehr angenehm empfunden“, fügt der Junior Accounting Associate hinzu.

„**Die Konfiguration von N2F wurde in Zusammenarbeit mit dem Consultant erledigt**, weshalb wir auch verstehen, wie N2F-Anwendung funktioniert und wie wir sie künftig selbst konfigurieren können, sollten wir etwas ändern wollen.“ Selbstverständlich bedeutet eine mögliche Änderung keine Rückkehr zur manuellen Verarbeitung von Excel-Dateien!

## EIN EINDEUTIGER SIEG ÜBER VERALTETE PROZESSE

- ✓ Eine unkomplizierte Verwaltung der Abrechnungen
- ✓ Eine Vereinfachung der Einreichung der Spesen
- ✓ Zeitgewinn bei Reisekosteneingabe und Erstattungszeitraum

# DAS SCHLUSSWORT



Seit der Corona-Krise hat die Digitalisierung einen enormen Sprung gemacht. Das Motto von Holidu, „We love technology“ gilt mehr als je zuvor. Mit der **Implementierung von N2F** hat das Start-up einen weiteren Bereich im Unternehmen **erfolgreich digitalisiert und erheblich vereinfacht**. Kompatibilität und Anschlussfähigkeit des digitalen Tools waren bei der Verwendung entscheidend. Genau das bietet N2F an. Die selbsterklärende, nutzerfreundliche und einfache Lösung ist mit allen anderen wichtigen Softwaresystemen integrierbar – vom Buchhaltungs- bis hin zum Banksyste.

## MEINUNG ZU N2F

„Ich habe N2F für meine Geschäftsreise nach Spanien das erste Mal ausprobiert und es hat super funktioniert! Ich glaube, die **Teams freuen sich sehr**. Ein intelligentes Tool zur Verwaltung von Reisekostenabrechnungen, **das (wirklich) papierlos ist!**“

Johannes Siebers, CEO von Holidu



“ Die N2F-App erlaubt es, die Reisekostenabrechnungen modern und angenehm zu verwalten.



+49 (0)30 8009 3940



[sales@n2f.com](mailto:sales@n2f.com)



[www.n2f.com](http://www.n2f.com)