

KUNDENFALLSTUDIE

CARGARANTIE COURTAGE x N2F

“ N2F ist ein Tool, das Ihnen ermöglicht zu wachsen sowie die Dinge einfach und kosteneffektiv zu halten

VINCENT MONA,
CFO bei CarGarantie Courtage

SEKTOR

Versicherungsvermittlung



EINLEITUNG



Technologische Entwicklungen und der jüngste globale Kontext haben die Organisationsweise vieler Unternehmen revolutioniert und ihnen die Bedeutung der **digitalen Transformation bewusst gemacht**. Durch die Übernahme von auf **neuen Technologien basierenden Arbeitsverfahren können Unternehmen Prozesse optimieren** und zeitaufwändige Aufgaben vereinfachen. Diese neuen Technologien vereinfachen den digital ausgestatteten Angestellten ihr tägliches Leben und ermöglichen ihnen, mehr Zeit anderen, wertschöpfenden Aufgaben zu widmen, was die Produktivität steigert. Wenn ein Unternehmen digitale Technologien von Beginn an in ihren Betrieb integriert, **hat es jede Chance auf schnelles Wachstum, auch international**.

CarGarantie Courtagé hat sich auf die grenzübergreifende Bereitstellung von Services spezialisiert. Sie arbeitet für die Stellantis Gruppe, welche eine Abteilung “Versicherung” hat und verwaltet alle Aspekte mechanischer Ansprüche. “Werkstätten, die beispielsweise beim Verkauf von Gebrauchtfahrzeugen zusätzliche mechanische Ausfallversicherungen anbieten, rückversichern sich bei Gruppen wie Stellantis”, erläutert Vincent Mona. “Unsere Dienstleistungen reichen über die Herstellergarantie hinaus. Wenn die Herstellergarantie ausläuft, übernehmen wir.”

CARGARANTIE COURTAGE, DAS IST:

2019 GRÜNDUNG

56 ANGESTELLTE UNTERSCHIEDLICHER NATIONALITÄT



EINE EUROPÄISCHE PRÄSENZ

5 GENUTZTE SPRACHEN IN N2F
(FRANZÖSISCH, ENGLISCH, DEUTSCH, ITALIENISCH, SPANISCH)

Seit ihrer Gründung im Jahr **2019** hat die in Mulhouse (Didenheim) ansässige **CarGarantie Courtagé** ein starkes organisches Wachstum durchlaufen. Das Unternehmen hat sich von einem Kleinunternehmen zu einem **KMU mit internationaler Perspektive entwickelt** und hat seine geografische Präsenz bereits auf **Spanien, Deutschland und Italien** erweitert. Sie plant, ihre Präsenz in den Benelux-Ländern zu entwickeln.

CarGarantie Courtagé hat sich auf die grenzübergreifende Bereitstellung von **Services spezialisiert**. Sie arbeitet für die **Stellantis** Gruppe, welche eine Abteilung "Versicherung" hat und verwaltet alle Aspekte mechanischer Ansprüche. "Werkstätten, die beispielsweise beim Verkauf von Gebrauchtfahrzeugen zusätzliche mechanische Ausfallversicherungen anbieten, rückversichern sich bei Gruppen wie Stellantis", erläutert Vincent Mona. "Unsere Dienstleistungen reichen über die Herstellergarantie hinaus. Wenn die Herstellergarantie ausläuft, übernehmen wir."

EIGENSTÄNDIGKEIT UND FREIHEIT DANK DIGITALER LÖSUNGEN

Seit ihrer Gründung hat die **CarGarantie Courtagé** mit der Einstellung eines **Start-ups** gearbeitet: flaches Management, geteilte Verantwortung und Proaktivität. Ziel ist es, einen hohen Grad an Eigenständigkeit anzubieten, der den Menschen erlaubt, zu 100% von zu Hause aus zu arbeiten (Telearbeit), oder so oft sie wollen, in die Zentrale zu kommen. Vincent Mona erläutert:

“

Um in Kontakt zu bleiben, kommen wir alle einmal im Quartal in der Zentrale zusammen. Aufgrund unserer digitalen Einrichtung hat jeder das gesamte benötigte Equipment, um an jedem Ort komfortabel zu arbeiten. **Wir arbeiten nicht auf eine traditionelle Weise und das spricht die Leute an**, die zu uns kommen. Wir sind stolz, **die Vorteile von Eigenständigkeit und Freiheit dank der digitalen Tools anzubieten.**”



AUSWAHL VON N2F

“ Der Direktor des Verkaufs hat eine **Vergleichsstudie der existierenden Lösungen durchgeführt**, um mehr über die verschiedenen, angebotenen Funktionen, Preise und Projektmodi zu erfahren.

Das Angebot von N2F erfüllte unsere Ansprüche in Bezug auf Bedienerfreundlichkeit und Kosten. Aber die Auswahl basierte auch auf weiteren Kriterien: der Beziehung mit dem Projektmanager, der Fähigkeit zur Durchführung von Live-Tests und dem vorgeschlagenen Projektzeitplan. Wir haben auch den **After-Sales-Service-Aspekt in Betracht gezogen sowie die allgemeine Reaktionsfähigkeit des Teams.** Bei diesem präzisen Vergleich stach N2F als die beste Lösung für unsere Bedürfnisse und Erwartungen hervor”, erläutert CFO Vincent Mona.



N2F, PARTNER BEI DER MATERIALVERMEIDUNG

“

Ganz am Anfang haben wir (nur für ein paar Monate) unsere Reisekostenabrechnungen mit einer **Excel-Datei auf Papier verwaltet**. Unser gesamtes Verkaufsteam – das mobile Personal, das ganz Frankreich oder Spanien bereist – musste uns einmal im Monat seine Reisekostenabrechnungen mit der Post schicken. Was nicht einfach für sie war.

Auf der administrativen Seite mussten wir zusätzlich zu Belegen in Papierform verschiedene Mehrwertsteuerverfahren verwalten, insbesondere für die in mehreren Ländern angefallenen Reisekosten. **Wir mussten verschiedene Konzepte und nationale Besonderheiten integrieren**. Zur Überprüfung mussten wir die Unterschriften der Vorgesetzten einholen. **Kurzum, die Verarbeitung war langwierig und mühsam**, das genaue Gegenteil unserer Unternehmenseinstellung.“ erläutert Tania Martin.

“

Wir mussten die Dinge einfach halten, **um die Erstattungen an die Leute sehr schnell abwickeln zu können**. Zur gleichen Zeit kam die Pandemie gerade um die Ecke. Digitale Tools waren die perfekte Antwort. Da die Verwaltung von Reisekostenabrechnungen sehr zeitraubend war, entschieden wir uns, mit dem Wechsel zur papierlosen Verwaltung von Reisekostenabrechnungen zu beginnen. **N2F war eine der ersten Softwarelösungen, die uns bei der Digitalisierung unserer Prozesse half.**“

Vincent Mona, CFO bei CarGarantie Courtage

DIE VORTEILE VON N2F

Der Chief Financial Officer Vincent Mona, beobachtet:

“ Heute führen wir die Rückerstattungen an die Angestellten am 2. oder 3. des Monats durch und unsere Buchhaltung bucht diese direkt im Anschluss. **Spätestens am 5. des Monats ist aus buchhalterischer Sicht alles abgewickelt** (einschließlich der Überweisungen auf die Bankkonten der Angestellten).

In meiner früheren Erfahrung, insbesondere im industriellen Sektor, war ich einen traditionelleren Weg der Bearbeitung von Reisekostenabrechnungen gewohnt, mit Excel und dem Versenden von Belegen. Zugegeben, wir waren ein paar Leute mehr in meinem vorherigen Job, aber wir benötigten eine Person, welche die Hälfte ihrer Zeit mit der Bearbeitung der Reisekosten zubrachte.

Jetzt sind zu Monatsbeginn drei oder vier von uns an der Verwaltung der Reisekostenabrechnungen beteiligt. Wir benötigen normalerweise einen halben Tag. **Wenn wir morgen 50 Angestellte mehr hätten, würde uns die Verarbeitung eine zusätzliche Stunde kosten, nicht einen halben Tag.**

N2F spart Zeit, verbessert die Organisation und reduziert Kosten, was wirklich von Vorteil ist.”



ADMINISTRATION VON N2F

Vincent Mona, der sich um die Administration der Lösung kümmert, kommentiert:



Als ich hier anfing, kannte ich die Software nicht. Ich wurde etwa eine halbe Stunde geschult und lernte dann weiter während der Nutzung. Heute legen wir neue Länder oder neue Benutzer selbst an. **Die Konfiguration ist ziemlich intuitiv, was sehr praktisch ist.** Sie können alles schnell einrichten, hinzufügen oder entfernen.

Ich empfinde **N2F als sehr visuell**, die Farben sind wirklich hübsch. Mir gefällt der Umstand, **dass ich neuen Benutzern sofortigen Zugriff geben kann**, das ist praktisch und schnell.

N2F funktioniert wirklich gut. Ich musste niemals das Supportteam kontaktieren und **bin eigenständig bei der Nutzung der Lösung!**

NUTZUNG VON N2F



Neue Angestellte kommen für eine zweiwöchige Einarbeitung an den Standort. Ich lege ihren N2F Account an und füge unsere übersetzten Vorlagen ein. Danach verwenden sie die App in ihrer Muttersprache (Französisch, Italienisch, Deutsch, Spanisch oder Englisch).“ erklärt der CFO.

Tania Martin: “Benutzer können Verkäufer, Schadensmanager oder andere Profile sein. In allen Fällen gewöhnen sich die Leute, **die N2F installieren, leicht daran und benötigen keinerlei Schulung, da die App effizient und intuitiv ist.** Sie gehen heim, sie machen ihre Besuche, und mit N2F läuft alles reibungslos.”

DER HÖHEPUNKT VON VINCENT

WORKFLOW

“Ich mag den **Prüf- und Kontrollablauf wirklich.** Man kann klar sehen, wer eine Reisekostenabrechnung eingereicht hat und wann. Man kann auch sehen, wann der Manager die Abrechnung verifiziert und wann diese mich erreicht hat. Der Ablauf wird gespeichert, **jeder Schritt ist sichtbar,** was die Bedürfnisse meiner Rolle in Buchhaltung und Finanzen erfüllt und **die Dinge im Fall einer Revision,** z. B. durch die URSSAF, vereinfacht.

AGILE VERWALTUNG **INTERNATIONALER** REISEKOSTENABRECHNUNGEN

Vincent Mona bestätigt: “Die N2F App hat uns von Beginn an angesprochen, ,
besonders ihre Ergonomie, Fluidität, Anpassbarkeit, Einfachheit und natürlich die Fähigkeit, die Verwaltung digitaler Reisekostenabrechnungen für all unsere Länder anzupassen. N2F erfüllt unseren Bedarf nach Agilität und passte zu unserem Plan, in mehreren Ländern zu geringen Kosten schnell zu expandieren.”

EIN PARTNER, DEM SIE **VERTRAUEN** KÖNNEN

“**In Bezug auf die Beziehungen sind unsere Kontakte exzellent.** Egal, mit wem Sie sprechen (Verkauf, Berater, Supportteam, allgemeines Management etc.), der Austausch ist immer erstklassig.

Tatsächlich war es das durch unsere Erfahrung mit N2F aufgebaute Vertrauen, **welches zu unserer Entscheidung für Keeple geführt hat**, der HR Softwarelösung des Herausgebers”, sagt der Chief Financial Officer abschließend.



“ Mit der N2F-Software
läuft alles sehr gut

Tania Martin, HR-Abteilung



+49 (0)30 8009 3940



sales@n2f.com



www.n2f.com