

CLIENT CASE

CAFFÈ VERGNANO x N2F

“ Con N2F basta un click per contabilizzare tutte le note spese, prima impiegavo 5/6 ore

LAURA
Impiegata amministrativa

SETTORE D'ATTIVITÀ

Produzione e vendita di caffè



INTRODUZIONE



Dal 1882, Caffè Vergnano esporta la cultura dell'**autentico caffè italiano nel mondo**. Con **150 dipendenti e 100M di fatturato**, l'azienda familiare di torrefazione opera nei principali canali della distribuzione (Ho.Re.Ca, Retail e vending) con un unico obiettivo: « la qualità sopra ogni cosa ». Qualità del prodotto innanzitutto. Dalla scelta delle materieprime alle diverse fasi di lavorazione, tutto è verificato per rispondere ai migliori standard di qualità.

Ma l'attenzione è rivolta anche alla **qualità nella preparazione e nel servizio** di un caffè finemente selezionato. Caffè Vergnano ha investito infatti nella **formazione** con la creazione, nel 2018, di Accademia Vergnano: un ponte **tra la tradizione e i futuri professionisti** del caffè fondato proprio a Chieri, vicino Torino, nella storica casa di famiglia.

CAFFÈ VERGNANO, È:

+ DI **135** ANNI DI STORIA

100 MILIONI DI FATTURATO

150 DIPENDENTI

+ DI **150** CAFFETTERIE IN 88 PAESI

A partire dagli **anni 2000**, la società piemontese ha deciso anche di creare degli spazi fisici di incontro e di scoperta del caffè con l'apertura della **prima caffetteria Caffè Vergnano** a Chiari. Da allora, **più di 150 caffetterie sono state inaugurate nel mondo** e, è ormai possibile degustare un caffè fatto a regola d'arte.



SITUAZIONE DI PARTENZA E OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Prima dell'adozione della soluzione N2F, le note spese venivano gestite in modo tradizionale: i documenti contabili erano archiviati fisicamente e i calcoli venivano sviluppati su un file Excel. Si trattava quindi di un processo lento che in più richiedeva la mobilitazione di 2 collaboratori a tempo pieno. **Una perdita di tempo per un'azienda dalle ambizioni internazionali.**

Al fine di accompagnare lo sviluppo della pmi piemontese e di liberare i collaboratori dalla fastidiosa attività delle note spese, Francesco, export manager e Laura, impiegata amministrativa, hanno lavorato in team. Obiettivo: far evolvere la gestione delle note spese in base alle necessità del comparto vendite e di quello amministrativo.

INSIEME HANNO EVIDENZIATO LE PRIORITÀ E GLI OBIETTIVI DI QUESTO CAMBIAMENTO DI ROTTA:

- ✓ **SEMPLICITÀ** nell'archiviazione e comunicazione delle spese
- ✓ **PRATICITÀ** di raccolta e contabilizzazione delle note spese, soprattutto per quelle in valuta estera
- ✓ **PERSONALIZZAZIONE** delle impostazioni
- ✓ **OTTIMIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI** sia dal punto di vista dell'utilizzatore dell'app per comunicare le spese e chiedere i relativi rimborsi sia dal punto di vista dell'amministrazione per l'archiviazione dei dati e l'erogazione dei rimborsi
- ✓ **FACILITÀ DI UTILIZZO**

COME N2F HA SBARAGLIATO LA CONCORRENZA?

Il team di Francesco e Laura ha studiato e testato diverse applicazioni durante un periodo di 3 mesi. Finita questa prima fase esplorativa, entrambi hanno deciso di **approfondire l'utilizzo della soluzione N2F** dandone l'accesso ad alcuni utenti campione durante un anno. Dopo poco tempo di utilizzo, infatti, **l'app N2F si è rivelata la più completa, la più user-friendly e la più facile da personalizzare.**

Il team N2F si è rivelato anche molto aperto al **lavoro di squadra per lo sviluppo di nuove funzionalità.** « Per noi è ad esempio molto importante poter **associare la partita IVA di una fattura ad un fornitore nella nostra anagrafica** », spiega il manager.

« Abbiamo esposto questa necessità a N2F che ha subito capito i nostri bisogni. Abbiamo quindi lavorato insieme per trovare la soluzione più adatta alle nostre esigenze. **Grazie a questa implementazione, siamo riusciti a ridurre ancora di più il tempo di gestione delle fatture in contabilità** ».

AMORE A PRIMA VISTA

Tra le varie funzionalità di N2F, il team di Caffè Vergnano **non potrebbe più rinunciare**:

La riconciliazione bancaria: N2F può infatti recuperare automaticamente le transazioni bancarie direttamente dalla banca, oppure da provider di carte di credito aziendali o ancora dai circuiti VISA, AMEX o MasterCard.

Il file per la contabilizzazione automatica: N2F è capace di interfacciarsi con più di 200 software di contabilità. Questa funzionalità permette un notevole risparmio di tempo grazie alla generazione automatica delle scritture contabili configurate secondo le esigenze dell'azienda e che possono quindi essere integrate automaticamente.

Altri elementi importanti sono senza dubbio **la professionalità e la disponibilità** dei collaboratori N2F sempre pronti a darci il supporto necessario quando richiesto.



Siamo felicissimi di aver conosciuto N2F, ci hanno **aiutato a snellire e sveltire** l'intero processo di gestione delle note spese.

Laura, impiegata amministrativa

NOTE SPESE IN TEMPO REALE!

Il risultato più evidente dell'adozione dell'app N2F è la **velocità con cui vengono consegnate le note spese**. Caffè Vergnano ha ridotto in modo considerevole la tempistica di chiusura e invio delle note spese. « **Il primo giorno del mese il 70-80% degli utenti invia la nota spese chiusa**, rispetto al 10-15% dell'era pre-N2F », si congratula Francesco.

“ Basta **1 click per contabilizzare tutte le note spese**, prima impiegavo 5/6 ore.



SODDISFAZIONE CONDIVISA



« In azienda, **sono tutti molto soddisfatti della rapidità con cui possono processare le note spese** adesso. Prima era un lavoro a cui dovevano dedicare del tempo. Ora basta una foto fatta allo scontrino appena emesso e a fine mese possono trasmettere il tutto con grande facilità », afferma il manager. Il software N2F, infatti, cattura automaticamente i dati (data, importo, IVA, venditore...) e annulla in un click il tempo di inserimento manuale degli stessi.



Da marzo 2021 l'applicazione è stata estesa a tutti coloro che fanno note spese: **35 utenti** di cui 2 amministratori, 2 manager e 31 trasfertisti. **L'azienda non ha avuto bisogno di investire in formazione.** Gli utenti si sono abituati a questo cambiamento molto in fretta senza particolari spiegazioni o prove grazie all'intuitività del software N2F, **umentando così la già eccellente redditività** della scelta fatta.



“ Adesso, siamo tutti molto soddisfatti della rapidità con cui possono processare le note spese



+39 02 8731 7848



sales@n2f.com



www.n2f.com