

CAS CLIENT



De la gestion des avances à l'intégration en comptabilité, N2F nous a fait gagner en rapidité et en contrôle sur l'ensemble de la chaîne du traitement des notes de frais. L'ensemble du personnel est conquis par la solution. Le professionnalisme des consultants constitue par ailleurs un réel atout ! »

Sophie Ramel, Responsable Comptable et consolidation chez NAOS

 04 26 78 52 10

 sales@n2f.com

 www.n2f.com

NAOS X N2F : UN COMBO 100% GAGNANT !

Créée en 1977, NAOS est un **acteur international majeur du skincare** avec une fabrication 100% française. Son approche disruptive de la cosmétique a donné naissance à 3 marques inspirées de l'écobiologie : **Bioderma, Institut Esthederm et Etat Pur**.

Déjà très présent dans les soins de la peau, le groupe affiche désormais l'ambition de se développer dans le Human care (Santé, Beauté & Bien-être). **Présent à travers le monde**, NAOS figure dans le top 10 des entreprises de cosmétique indépendantes.

3
MARQUES

40
ANNÉES D'EXISTENCE

130
PAYS

3000
COLLABORATEURS



SITUATION AVANT DÉPLOIEMENT DE N2F

Jusqu'à présent, le groupe s'était contenté d'une gestion de ses notes de frais à l'ancienne, à l'aide de tableaux Excel et d'échanges mails pour les justificatifs et la validation. Un fonctionnement lourd et chronophage, qui ne permettait pas de récupérer la TVA et posait problème en termes de contrôle. Côté comptabilité, une personne à temps plein était dédiée au traitement des notes de frais. Afin d'optimiser le temps de traitement des notes de frais par les opérationnels, mais aussi de sécuriser la gestion de l'entreprise en disposant de moyens de contrôle efficaces, NAOS a cherché à s'équiper d'une solution de gestion de notes de frais.

LES PRINCIPAUX OBJECTIFS

- **Gagner du temps en optimisant le temps de saisie des notes de frais** via téléphone mobile, tablette ou PC par les collaborateurs.
- **Simplifier le traitement par le service comptabilité des notes de frais**, via une plateforme de gestion des notes de frais.
- **Disposer de moyens de contrôle efficaces** : workflow de validation, gestion des doublons, respect de la politique voyage du groupe...
- **Bénéficier d'une meilleure gestion, d'un meilleur suivi des budgets** au niveau reporting, grâce au suivi analytique NAOS dans l'outil notes de frais.

En outre, dans une optique de mutualisation, la solution de gestion de notes de frais devait pouvoir **proposer une version multilingue**, notamment en anglais et en espagnol. En vue d'un futur déploiement sur les filiales du groupe, l'outil retenu devait également être **facilement scalable**.

POURQUOI LE CHOIX DE NAOS S'EST PORTÉ SUR N2F ?



Après **rédaction d'un cahier des charges**, NAOS a comparé les offres de 4 prestataires différents, en leur attribuant des notes sur chaque point du cahier des charges. Pertinence de l'OCR, flexibilité de l'outil, prix, ergonomie d'utilisation, méthodologie d'accompagnement... Les critères de choix étaient nombreux. NAOS faisait par ailleurs face à un certain nombre de contraintes :

- **Mobilité** : étant donné que les utilisateurs peuvent se trouver dans des conditions de travail hors connexion réseau, la solution devait pouvoir fonctionner en mode online ou offline.
- **Accès** : la saisie des notes de frais devait pouvoir se faire via un smartphone ou une tablette, depuis une application mobile (iPhone et Android) ou via un PC.
- **Robustesse** : la solution devait proposer un moteur performant et paramétrable facilement par un administrateur interne.
- **Performance** : l'ensemble du processus de saisie et de validation des notes de frais devait pouvoir se faire sans temps d'attente.
- **Intégration dans le SI Naos** : la solution proposée devait pouvoir s'intégrer et s'interfacer avec l'ensemble des outils du domaine applicatif FINANCE.
- **Ergonomie** : la solution devait offrir une interface conviviale, avec des écrans paramétrables et personnalisables.

La solution proposée par N2F est sortie gagnante de cette analyse, notamment grâce à **l'accompagnement, la flexibilité et le prix** proposé. La souplesse de la solution N2F garantissait également une **internationalisation simple et rapide**, puisque l'outil est disponible en 11 langues et compatible avec toutes les devises internationales (avec conversion en temps réel automatisée).



Avant de sélectionner N2F, nous étions séduits par la solution, mais il manquait une spécificité importante pour nous. Les équipes de N2F se sont engagées à réaliser l'évolution avec un *planning précis* pour compléter leur solution. Au final, le *planning a été respecté* et le *complément de développement correspond en tous points à nos besoins métiers* ! »

Sophie Ramel, Responsable Comptable et consolidation chez NAOS

LES COUPS DE ♥ DE NAOS

- La **gestion des particularités par pays**
- Le stockage des **justificatifs en ligne**
- La **réactivité des équipes** et la méthodologie projet efficace et structurée
- La **facilité de prise en main** de la solution
- Les **statistiques générées par l'outil**, à la fois **complètes et simples**, pour un meilleur reporting



UNE MÉTHODOLOGIE DE PROJET SOUPLE, EFFICACE ET BIEN RODÉE

Forte de l'accompagnement de plusieurs centaines de PME et ETI chaque année, l'équipe N2F utilise une **méthodologie projet structurée**. Grâce à une analyse et une compréhension approfondie des besoins du client, les **délais de déploiement sont respectés et la planification est optimisée**.

Le client bénéficie notamment :

- D'un **interlocuteur privilégié** qui coordonne les équipes
- D'un suivi via des **réunions régulières**
- De **documents cadres clairs et flexibles**
- De **tutoriels vidéos**
- De **documents de communication interne préétablis** afin d'aider au déploiement de l'outil

L'objectif est d'accompagner efficacement le client tout au long du projet et en toute confiance. Pour ce faire, N2F déploie une équipe de consultants 100% internes, dont une majorité est soit bilingue, soit trilingue.



ADOPTION IMMÉDIATE ET SATISFACTION TOTALE

Lancée auprès de 400 collaborateurs en plein confinement, **la solution N2F a tout de suite été adoptée par les équipes de NAOS**.

« *Alors même que nous n'avons pas pu faire de formation en raison du Covid-19, nous avons eu un super retour de la part des utilisateurs et très peu de questions relatives à l'utilisation* »,

s'enthousiasme Sophie Ramel, responsable comptable et consolidation pour NAOS.

Avec N2F, une **plus grande qualité de gestion des notes de frais** et un **gain de temps** côté collaborateurs ont été observés. Sans compter que désormais, la récupération de la TVA s'effectue sans risque.



Un projet sans accroc avec un résultat au-delà de nos attentes



UNE EXTENSION À L'INTERNATIONAL AVEC SUCCÈS

Face à cet engouement sans équivoque, la solution a été déployée dans un second temps au sein de la filiale Moyen-Orient du groupe. NAOS et N2F travaillent désormais **au déploiement de la solution sur la filiale indienne du groupe**. « Les équipes de N2F sont très à l'écoute et nous apportent toujours des réponses très claires. Nous entretenons d'excellentes relations et nous sommes ravis de l'accompagnement vraiment réactif des équipes », précise Sophie Ramel.

N2F est la solution qui vous libère enfin de la corvée des notes de frais : un logiciel de gestion de notes de frais (vraiment) zéro papier.

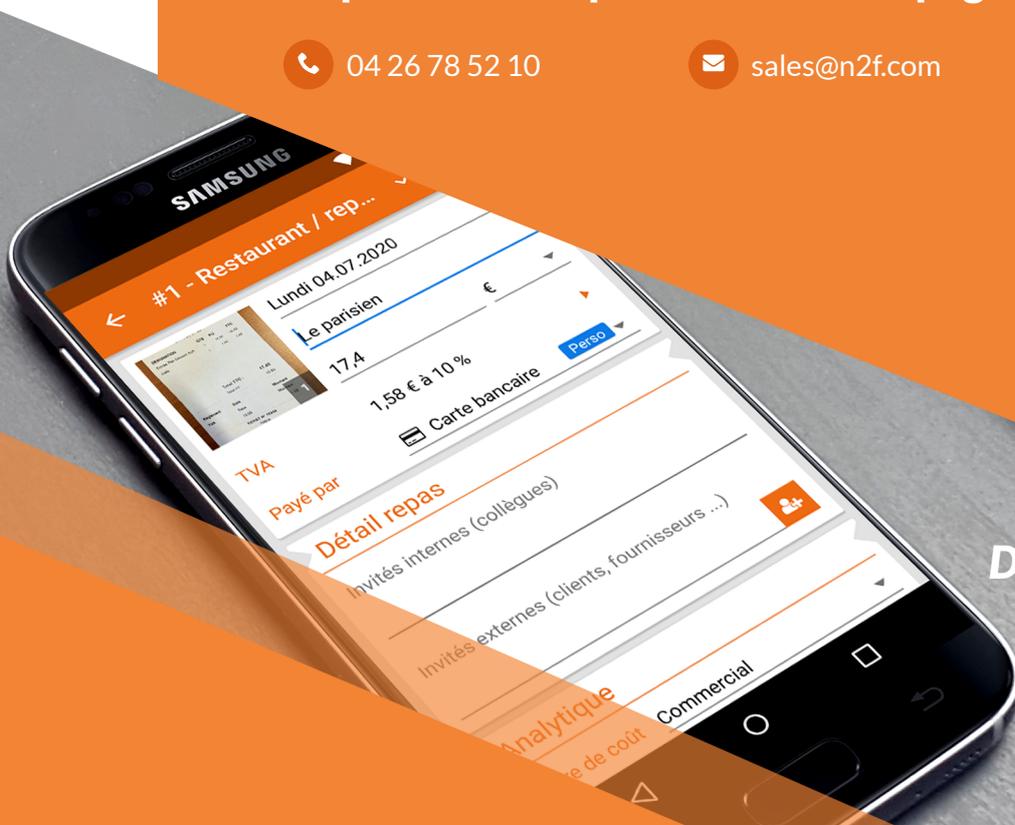
Disponible sur iOS et Android, l'application mobile permet à vos collaborateurs de saisir une dépense avec leur justificatif en moins de 10 secondes, de finaliser leur note de frais et de la soumettre à leur manager en un clic.

Vous envisagez d'améliorer la gestion de vos notes de frais ? Nos experts sont là pour vous accompagner.

 04 26 78 52 10

 sales@n2f.com

 www.n2f.com



Disponible sur :

